

DE REGIE NEMEN ALS TEAMLEIDER

DOE JE DOOR JE TEAM DE REGIE TE GEVEN

Joost Crasborn
408 blz.
€ 34,95
ISBN 978 90 5871 637 8



Zelf alles bepalen, meteen je oordeel klaar hebben, adviezen geven, jezelf op de voorgrond zetten, anderen jouw wil opleggen. Het zijn volgens Joost Crasborn, auteur van *Hoe coach ik mijn team? En het team zichzelf!* allemaal voorbeelden van op de verkeerde manier de regie nemen.

Helaas is die eenzijdige focus op beheersbaarheid tegenwoordig eerder regel dan uitzondering. 'Een maatschappelijk probleem', vindt Crasborn. 'Het gaat namelijk ten koste van mensen én resultaten. Zaken als duurzaamheid, zingeving en bevlogenheid zijn net zo belangrijk in organisaties. Als je daar geen aandacht aan besteedt, verliezen mensen, teams en organisaties verbinding en identiteit. Alles wordt dan oppervlakkiger. Een inspirerende teamleider integreert die harde en zachte kant en zorgt dat zijn mensen zelf de regie pakken voor hun ontwikkeling en de resultaten.'

IN BEWEGING KOMEN

Crasborn: 'Wanneer je hard moet werken om je mensen in beweging te krijgen, doe je iets niet goed. Dat is als trekken aan een dood paard en levert alleen maar frustratie op, bij jou en bij je team.'

Voel jij die frustratie, dan is het hoog tijd voor een andere aanpak. Crasborn: 'Het belangrijkste is dat je inzet op wat het team wél wil en kan. Waar willen ze echt voor gaan. Waar liggen hun ambities? Waar zit hun kracht? Hoe klein ook, als je aansluit op hun potentieel en ambities, zetten ze zichzelf in beweging.'

Hoe coach ik mijn team? barst van de vragen en opdrachten om de kracht en ambitie van je team vrij te maken. 'Dat begint bij jezelf', zegt Crasborn. 'Wat beweegt jou? Waar ligt jouw kracht? Wat zijn jouw kernwaarden? Vervolgens kun je gaan onderzoeken wat je team beweegt. Of wat hen er juist van weerhoudt te bewegen. Werk ook aan een stevige teamvisie die de basis vormt voor jullie handelen. Wees nieuwsgierig, luister actief, stel onderzoekende vragen en oordeel niet, want dan trekken mensen zich terug of schieten ze in de verdediging.'

VERLIES VAN IDENTITEIT EN VERBINDING

Crasborn: 'We focussen tegenwoordig vaak veel te eenzijdig op structuren, systemen, kortetermijnresultaten, controleren, beheersen en afrekenen. Target niet gehaald? Dan vlieg je eruit. Maar het draait om meer dan geld en beheersbaarheid. Als je geen aandacht besteedt aan zaken als duurzaamheid, zingeving en bevlogenheid, voelen mensen zich steeds minder verbonden met zichzelf, het team en de organisatie en verliezen ze op termijn hun identiteit.'

HARD EN ZACHT INTEGREREN

Volgens Crasborn kunnen leidinggevers het verschil maken. 'Ik ben ervan overtuigd dat kleine acties die voortkomen uit een stevige visie, een leidinggevende tot een inspirerende teamcoach maken die de harde en zachte kant integreert wat tot duurzaam resultaat leidt.'

Wat je dan doet als leidinggevende? Zorg dat het team gaat voor de teamambities, teamkracht en teamresultaten. Je zet kaders neer en bent helder bij tegenslag en tegenstellingen. Je geeft mensen ruimte binnen die kaders door vertrou-

JOLANDA BOUMAN

Coachvragen

- Wat willen jullie bereiken? (ambitie)
- Wat maakt dit belangrijk voor jullie? (onderliggende waarden)
- Hoe ziet dat eruit als het er is? Wat zien, voelen, doen jullie dan? (gewenste situatie)
- Wat is ervoor nodig om het te bereiken?
- Wat hebben jullie nu al in huis en hoe kunnen jullie dat meer uitbuiten?
- Wat weerhoudt jullie? (belemmeringen)
- Wat kan jullie helpen dat te doorbreken? (zelf, anderen, voorwaarden)
- Welke eerste (kleine) stap gaan jullie zetten? (actie)
- Hoe kan ik dan zien? Wat is er dan anders?

wen te geven, ze actief te betrekken, goede voorwaarden te creëren en heldere en realistische doelen te stellen, zodat ze het eigenaarschap pakken voor hun eigen ontwikkeling en de inhoudelijke resultaten. Je confronteert als ze die verantwoordelijkheid niet nemen en onderzoekt vervolgens hoe ze de regie wél weer pakken. Kortom, je regisseert het team in het worden van zijn eigen regisseur.'

De collectieve kracht die daardoor ontstaat, biedt enorme voordelen. 'Mensen blijven zich ontwikkelen, spelen creatiever en flexibeler in op veranderingen. Daardoor boeken ze betere resultaten. Doordat je samen werkt aan de harde en zachte kant en samen investeert in innovatiekracht, verbinding en behoud van identiteit, blijf je aantrekkelijk. Voor elkaar en voor klanten.'

Hoe coach ik mijn team? En het team zichzelf! is een uitdagend doeboek en naslagwerk ineen, bedoeld voor leidinggevers en teams. Het bevat veel inzichten, vragen, praktische modellen, methodieken, en denk- en doe-acties gerangschikt rond 29 thema's voor succesvolle teams. ■